

SERVICES SANTÉ SÉCURITÉ

DES SOLUTIONS PRAGMATIQUES

WWW.RAMBOLL.COM

RAMBOLL

Bright ideas. Sustainable change.



Ramboll France aide ses clients maîtriser leurs risques et protéger leur personnel et les tiers et à prévenir leurs impacts environnementaux, en développant à leurs côtés une véritable Culture HSE, et en les assistant dans la mise en place de dispositifs et d'outils permettant d'assurer leur conformité réglementaire et une gestion efficace de leurs risques et enjeux HSE.

Nous combinons une solide expertise technique avec une approche pragmatique adaptée aux besoins de nos clients, permettant de prendre en compte les interactions de plus en plus complexes entre les exigences réglementaires, les défis techniques ou technologiques et les aspects liés aux facteurs humains.



CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET STANDARDS INTERNES

Evaluation et maîtrise des risques pour la santé / sécurité
Développement et mise en œuvre de systèmes de management HSE
Audits de conformité réglementaire et standards internes
Due diligence

CULTURE SECURITE ET FACTEURS HUMAINS

Démarches « People Based Safety »
Formations « à la carte » et gestion des compétences
Evaluation de Culture Sécurité

EXPERTISE TECHNIQUE

Consignation et déconsignation des énergies
Gestion des risques industriels
Transport de matières dangereuses



CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET STANDARDS INTERNES

Evaluation et maîtrise des risques pour la santé/sécurité ou l'environnement

Nous pouvons vous assister dans vos démarches d'évaluation des risques professionnels au poste de travail (incluant la prise en compte des facteurs de pénibilité définis dans la réglementation française) et dans la définition de mesures adaptées (techniques, organisationnelles, comportementales) permettant de maîtriser ces risques. Notre approche pragmatique consiste à passer du temps sur le terrain avec les opérationnels (opérateurs, encadrement de proximité) afin d'analyser les activités de routine ainsi que les modes dégradés pour identifier les risques les plus significatifs et évaluer les moyens de maîtrise mis en place. Sur la base de ce diagnostic, nous proposons des recommandations concrètes visant à mieux maîtriser les risques identifiés et pouvons aider à la mise en œuvre des solutions proposées.

Développement et mise en œuvre de systèmes de management intégrés

Nous assistons plusieurs de nos clients dans la mise en œuvre de systèmes de management de la santé/sécurité et de l'environnement, y compris jusqu'à leur certification selon les normes internationales en vigueur telles que l'ISO 14001 et l'ISO 45001. Notre approche flexible et « à la carte » nous permet de créer des systèmes adaptés aux besoins du client, y compris des systèmes intégrés QHSE (ex. certifiables ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001).

Notre accompagnement peut inclure l'analyse initiale des écarts entre votre système de management et les exigences de la norme de certification (« Gap analysis »), l'aide à l'évaluation des risques, la veille réglementaire, la définition des objectifs et cibles, la rédaction des procédures opérationnelles ou d'urgence, la formation de l'ensemble des équipes (incluant les auditeurs internes) et la réalisation d'audits « blancs » de pré-certification.





Audits de conformité réglementaire et standards internes

Ramboll est un leader internationalement reconnu dans la réalisation et la gestion de programme d'audits de conformité HSE (évaluation de la conformité par rapport aux exigences légales et/ou par rapport aux standards internes applicables). Notre expérience de l'audit et notre présence mondiale nous ont permis de gérer avec succès de nombreux programmes d'audits pour des entreprises multinationales appartenant à un large éventail de secteurs industriels.

Nous pouvons aussi bien réaliser des audits exhaustifs multithématiques que des audits focalisés sur les activités à haut risque (ex. consignation des énergies, travail en hauteur, utilisation de produits chimiques toxiques). Nous aidons ainsi nos clients à se protéger contre les pertes d'exploitation et passifs éventuels, en les aidant à mieux identifier les risques d'accidents graves et de dommages environnementaux, et à prioriser leurs initiatives d'amélioration ou de mise en conformité.

Due Diligence

Les aspects relatifs à la santé/sécurité ou aux risques industriels font de plus en plus l'objet d'une évaluation spécifique lors des opérations de cession/acquisition car ils peuvent être associés à des passifs importants (ex. en cas d'accident grave ou en cas de maladies professionnelles) et générer des coûts substantiels (ex. mise en conformité d'un parc machines, installation de systèmes de ventilation au poste de travail, amélioration des installations de protection/détection incendie etc.).

Dans cet optique, de plus en plus d'acteurs impliqués dans les opérations de Due Diligence nous demandent, en plus des sujets environnementaux, d'inclure une analyse de conformité des aspects liés à la santé/sécurité et d'évaluer les coûts potentiellement associés. Ces audits de Due Diligence peuvent aussi permettre d'identifier les aspects H&S clé afin de mettre en place des programmes et budgets adaptés qui permettront à terme de renforcer la culture sécurité avec des bénéfices multiples (réduction des accidents, amélioration des relations sociales et de l'image, réduction des coûts d'assurance etc.)





CULTURE SÉCURITÉ ET FACTEURS HUMAINS

Sécurité et facteur humain (« People Based Safety »)

La plupart des études menées sur les accidents du travail dans l'industrie montrent la part prépondérante du facteur humain ou des « comportements » (entre 80 et 90%) dans les causes de ces événements.

Et pourtant lorsqu'on s'intéresse de plus près aux actions correctives ou préventives décidées à l'occasion des analyses de ces mêmes accidents, celles-ci incluent très souvent des modifications techniques liées au matériel ou à l'environnement de travail.

L'approche de Ramboll est donc de privilégier les actions relatives aux aspects humains en impliquant les managers (« sur le terrain ») et le personnel de façon à améliorer significativement la maîtrise des risques, en complément des actions techniques déjà engagées.

Nous avons ainsi développé des méthodes et outils opérationnels permettant à nos clients d'impliquer l'ensemble de leur personnel dans des « rituels » d'analyse et de maîtrise des risques afin de renforcer la culture et améliorer les performances sécurité.

Formation à la carte et gestion des compétences

Grâce à nos consultants expérimentés, nous aidons nos clients à dynamiser leurs programmes en matière de santé/sécurité/environnement à travers des formations interactives « sur site » et en rapport avec leurs objectifs, sur des thématiques relatives au leadership et management de la sécurité, aux obligations réglementaires, à la culture sécurité ou à des sujets plus techniques (risque chimique, ATEX, vérifications périodiques, évaluation des risques etc).

Nous réalisons ces sessions de formation sur mesure en les adaptant aux enjeux et problématiques de nos clients.

Nous avons également développé un outil d'évaluation et de gestion des compétences HSE (techniques, managériales...), permettant d'identifier l'expertise et les besoins en formation collectifs ou individuels.

Evaluation de culture sécurité

Nous avons créé notre propre référentiel d'évaluation de la culture sécurité qui permet de mesurer l'implication des managers et la participation des employés sur huit processus clé de management de la sécurité ; nous évaluons également la valeur ajoutée des différentes initiatives menées sur le site en matière de sécurité par le biais d'entretiens individuels et collectifs à tous les niveaux.

Sur cette base, nous proposons des recommandations concrètes et pragmatiques visant à améliorer les processus mis en place ainsi que leur perception et acceptation par les employés et l'encadrement.





EXPERTISE TECHNIQUE

Consignation et déconsignation des Energies

Ramboll assiste ses clients dans la mise en œuvre de programmes de consignation/déconsignation des énergies (Lock-Out / Tag-Out [LOTO]), tous secteurs industriels confondus. Qu'ils souhaitent mettre en place un système de consignation/déconsignation ou améliorer leur propre système, Ramboll assiste ses clients dans toutes les étapes de leur programme afin de maîtriser les risques liés aux énergies (électriques, thermiques, mécaniques etc.). Nos services comprennent l'évaluation des programmes et pratiques en place, l'identification des équipements devant faire l'objet de consignation/déconsignation, le développement de procédures générales ou d'instructions spécifiques à certains équipements, en collaboration avec le personnel du site et en considérant toutes les phases de travail, ainsi que l'animation de formations adaptées pour les personnes concernées.

Gestion des Risques Industriels

Notre équipe d'experts en Risques Industriels a l'expérience des dossiers réglementaires ICPE à forte technicité et enjeux (sites classés Seveso et/ou IED). Nous pouvons conseiller et aider nos clients à la décision dès la phase de conception des projets.

Les études que nous menons comprennent :

- Dossier d'Autorisation Environnementale, Dossier d'Enregistrement et Porter à Connaissance (Réglementation ICPE)
- Etude d'impact, Evaluation des Risques Sanitaires (ERS) & Interprétation de l'Etat des Milieux (IEM)
- Etude de dangers (dont sites SEVESO)
- Dossier de réexamen, comparaison aux Meilleures Techniques Disponibles (sites IED)
- Plan d'Opération Interne (POI)
- Assistance à la mise en place de Systèmes de Gestion de la Sécurité
- Etude de confinement des eaux incendie
- Accompagnement PM2I (vieillesse des installations).





Transport de Marchandises Dangereuses

Ramboll peut assurer le rôle de Conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses (CSTMD) pour le compte de votre entreprise. Nos consultants sont titulaires du certificat requis pour le transport par route (ADR) et pour toutes les classes de matières dangereuses, y compris les explosifs (classe 1) et les radioactifs (classe 7). Ils connaissent également très bien les réglementations relatives aux transports aérien (IATA DGR) et maritime (Code IMDG) et peuvent ainsi vous conseiller pour vos expéditions multimodales.

L'ambition de Ramboll est de vous aider à maîtriser la conformité de vos opérations de transport de marchandises dangereuses et à prévenir les risques d'accident associés, lesquels peuvent également survenir sur site lors de la préparation de colis, du chargement ou du déchargement. Dans cet objectif, nous pouvons, par exemple, assurer la formation du personnel concerné, vérifier l'adéquation des emballages, matériels et/ou véhicules utilisés, revoir les protocoles de sécurité et procédures internes. Ces démarches peuvent par exemple être menées dans le cadre de la prestation de Conseiller à la sécurité. Nous pouvons aussi réaliser des audits ou des missions d'assistance pour le compte de Conseillers internes souhaitant être confortés dans leurs actions.

SERVICES DE RAMBOLL FRANCE

- Gestion des sites pollués
- Biodiversité
- Qualité de l'air
- Ressources en eau
- Etudes d'impacts
- Due Diligence
- Risques Industriels
- Assistance HSE



RAMBOLL EN BREF

Ramboll, société leader en ingénierie, conception et conseil, compte 15 000 experts répartis dans le monde entier et plus particulièrement dans les pays nordiques, le Royaume-Uni, en Amérique du Nord, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie Pacifique.

Nous proposons des solutions pragmatiques et innovantes adaptées aux besoins de nos clients, des usagers et de la société en général.

Environnement & Santé

Forts d'un savoir-faire reconnu au niveau mondial dans les domaines de l'environnement et de la santé, nos 2 350 experts ont acquis une solide réputation d'excellence scientifique et technique, pour l'innovation et le service client. Les progrès de la science et de la technologie, ainsi que les exigences réglementaires, légales et sociales en constante évolution représentent pour nos clients des problématiques de plus en plus complexes. Nous nous adaptons à ces changements en créant de nouveaux services, en contribuant à la recherche scientifique et en étendant notre présence à l'échelle mondiale.



15 000 employés
dans **300** bureaux
et **35** pays

NOUS CONTACTER

AIX EN PROVENCE (SIÈGE SOCIAL)

Immeuble Le Cézanne
155 rue Louis de Broglie
13100 Aix-en-Provence

04 42 90 74 96

PARIS

52 rue Etienne Marcel
75002 Paris

01 42 71 11 10

LYON

Bâtiment Woopa
5^{ème} étage
10 avenue des Canuts
69120 Vaulx-en-Velin

04 72 68 62 20

BORDEAUX

2 rue du Commandant Cousteau
33100 Bordeaux

05 57 54 75 88

WWW.RAMBOLL.COM

RAMBOLL

Bright ideas. Sustainable change.